



Internal Quality Assurance Cell

**Government Arts and Science College
Ratlam (M.P.) 457001**



Stakeholder Feedback, Analysis and Action Taken Report

Session 2018-19

शासकीय कला एवं विज्ञान महाविद्यालय रतलाम (म.प्र.)

आंतरिक गुणवत्ता आश्वासन प्रकोष्ठ (IQAC)

फीडबैक सत्र 2018 - 2019

मोबाईल नंबर :- 8878021094

कक्षा :- B.A. VI

खण्ड-अ महाविद्यालयीन व्यवस्था

	उत्कृष्ट	बहुत अच्छा	अच्छा	साधारण
1. महाविद्यालय में कक्षाओं की सफाई एवं प्रकाश व्यवस्था	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. पुस्तकालय की पुस्तक प्रदाय व रीडिंग रूम व्यवस्था	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. महाविद्यालय में स्वच्छ पानी पीने की व्यवस्था	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. महाविद्यालय में छात्र/छात्राओं हेतु प्रसाधन (टायलेट) व्यवस्था	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. महाविद्यालय में मध्यप्रदेश शासन उच्च शिक्षा विभाग से संचालित विभिन्न योजनाओं का क्रियान्वयन * गांव की बेटी * प्रतिभा किरण * विक्रमादित्य * पोस्ट मेट्रिक छात्रवृत्ति * आवागमन भत्ता योजना * अल्पसंख्यक वर्ग हेतु छात्रवृत्ति * अजा, अजजा वर्ग को पाठ्य सामग्री * छात्र बीमा योजना	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. महाविद्यालय के कार्यालयीन कर्मचारियों का कार्य व्यवहार व कार्यप्रणाली	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. महाविद्यालय द्वारा परीक्षा संचालन	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. महाविद्यालय में रैगिंग विरोध संबंधी व्यवस्था	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

खण्ड ब - खेलकूद एवं अन्य गतिविधियाँ

	उत्कृष्ट	बहुत अच्छा	अच्छा	साधारण
1. महाविद्यालय में उपलब्ध खेल सामग्री व साधन	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. महाविद्यालय में खेलकूद के अतिरिक्त अन्य गतिविधियाँ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. महाविद्यालय में व्यक्तित्व विकास के लिये किये जाने वाले प्रयास	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. महाविद्यालय में सामान्य ज्ञान परीक्षा व अन्य प्रतियोगी परीक्षा संबंधी जानकारी व रोजगारोन्मुखी प्रशिक्षण	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. महाविद्यालय में प्लेसमेंट सेल की गतिविधियाँ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

खण्ड स - शैक्षिक

	उत्कृष्ट	बहुत अच्छा	अच्छा	साधारण
1. कक्षा में प्राध्यापकों की उपस्थिति	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. प्राध्यापकों द्वारा पाठ्यक्रम को समय पर पूरा किया जाता है	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. कक्षा में पढ़ाये गये विषय की सामग्री की उपलब्धता	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. आधुनिक शिक्षण पद्धतियाँ जैसे पॉवर पाइन्ट प्रेजेंटेशन, वेब रिसोर्स, आदि का प्रयोग	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. महाविद्यालय की प्रयोगशालाओं में उपकरणों की उपलब्धता	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. महाविद्यालय में पठन/पाठन का स्तर	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

सुझाव :-

1. M.E. रतलाम में पानी की बहुत अच्छी व्यवस्था है
2. रीडिंग रूम की व्यवस्था अच्छी है
3. पुस्तकालय की व्यवस्था अच्छी है

हस्ताक्षर विद्यार्थी.....

रवि
रवि धावेना

शासकीय कला एवं विज्ञान महाविद्यालय रतलाम (. प्र. म)

आंतरिक गुणवत्ता आश्वासन प्रकोष्ठ (IQAC)

विद्यार्थियों से प्राप्त फीडबैक का विश्लेषण सत्र 2018 - 2019

खण्ड अ- महाविद्यालयीन व्यवस्था

1. महाविद्यालय में कक्षों की सफाई एवं प्रकाश व्यवस्था	उत्कृष्ट 21 %,	बहुत अच्छा 30 %,	अच्छा 33%,	साधारण 16%
2. पुस्तकालय की पुस्तक प्रदाय व रीडिंग रूम व्यवस्था	उत्कृष्ट 18%	बहुत अच्छा 26%	अच्छा 30%	साधारण 26%
3. महाविद्यालय में स्वच्छ पानी पीने की व्यवस्था	उत्कृष्ट 20%	बहुत अच्छा 27%	अच्छा 27%	साधारण 26%
4. महाविद्यालय में छात्र (टॉयलेट) छात्राओं हेतु प्रसाधन / व्यवस्था	उत्कृष्ट 21%	बहुत अच्छा 31%	अच्छा 27%	साधारण 21%
5. महाविद्यालय में मध्यप्रदेश शासन उच्च शिक्षा विभाग से संचालित विभिन्न योजनाओं का क्रियान्वयन प्रतिभा किरण* गाँव की बेटी* पोस्ट मेट्रिक छात्रवृत्ति* विक्रमादित्य* आवागमन भत्ता योजना* अल्पसंख्यक*वर्ग हेतु छात्रवृत्ति अजाअजजा वर्ग को पाठ्य * सामग्री छात्र बीमा योजना	उत्कृष्ट 33%	बहुत अच्छा 33%	अच्छा 26%	साधारण 8%
6. महाविद्यालय के कार्यालयीन कर्मचारियों का कार्य व्यवहार व कार्यप्रणाली	उत्कृष्ट 29%	बहुत अच्छा 36%	अच्छा 29%	साधारण 6%
7. महाविद्यालय द्वारा परीक्षा संचालन	उत्कृष्ट 37%	बहुत अच्छा 3%	अच्छा 22%	साधारण 4%
8. महाविद्यालय में रैगिंग विरोध संबंधी व्यवस्था	उत्कृष्ट 34%	बहुत अच्छा 29%	अच्छा 17%	साधारण 20%

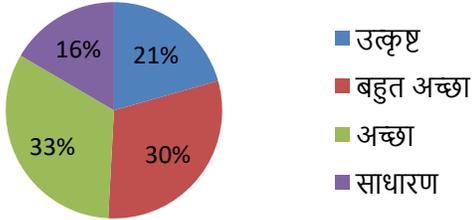
खण्ड ब- खेलकूद एवं अन्य गतिविधियाँ

1. महाविद्यालय के लिए उपलब्ध खेल सामग्री व साधन	उत्कृष्ट 18%	बहुत अच्छा 34%	अच्छा 32%	साधारण 16%
2. महाविद्यालय में खेलकूद के अतिरिक्त अन्य गतिविधियाँ	उत्कृष्ट 20%	बहुत अच्छा 39%	अच्छा 28%	साधारण 13%
3. महाविद्यालय में व्यक्तित्व विकास के लिए किये जाने वाले प्रयास	उत्कृष्ट 23%	बहुत अच्छा 29%	अच्छा 27%	साधारण 11%
4. महाविद्यालय में सामान्य ज्ञान परीक्षा व अन्य प्रतियोगी परीक्षा संबंधी जानकारी व रोजगारोन्मुखी प्रशिक्षण	उत्कृष्ट 25%	बहुत अच्छा 40%	अच्छा 26%	साधारण 9%
5. महाविद्यालय में प्लेसमेंट सेल की गतिविधियाँ	उत्कृष्ट 17%	बहुत अच्छा 36%	अच्छा 31%	साधारण 16%

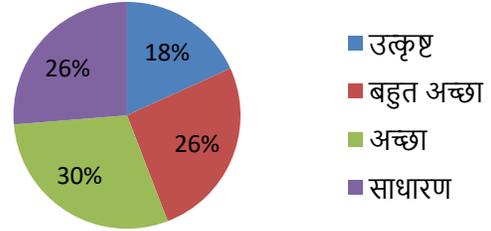
खण्ड स-शैक्षिक

1. कक्षा में प्राध्यापकों की उपस्थिति	उत्कृष्ट 47%	बहुत अच्छा 30%	अच्छा 19%	साधारण 4%
2. प्राध्यापकों द्वारा पाठ्यक्रम को समय पर पूरा किया जाता है	उत्कृष्ट 40%	बहुत अच्छा 35%	अच्छा 18%	साधारण 7%
3. कक्षा में पढाये गए विषय की सामग्री की उपलब्धता	उत्कृष्ट 34%	बहुत अच्छा 34%	अच्छा 24%	साधारण 8%
4. आधुनिक शिक्षण पद्धतियाँ जैसे पावर पॉइंट प्रेजेंटेशन वेब रिसोर्स आदि का प्रयोग	उत्कृष्ट 23%	बहुत अच्छा 32%	अच्छा 24%	साधारण 21%
5. महाविद्यालय की प्रयोगशालाओं में उपकरणों की उपलब्धता	उत्कृष्ट 29%	बहुत अच्छा 4%	अच्छा 22%	साधारण 8%
6. महाविद्यालय में पठन पाठन का स्तर /	उत्कृष्ट 34%	बहुत अच्छा 38%	अच्छा 20%	साधारण 8%

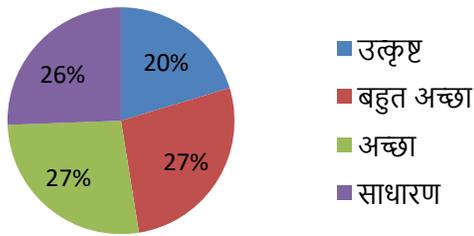
1. महाविद्यालय में कक्षाओं की सफाई एवं प्रकाश व्यवस्था



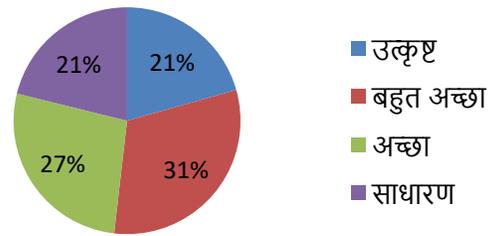
2. पुस्तकालय की पुस्तक प्रदान व रीडिंग रूम व्यवस्था



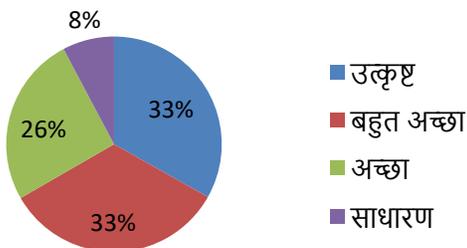
3. महाविद्यालय में स्वच्छपानी पीने की व्यवस्था



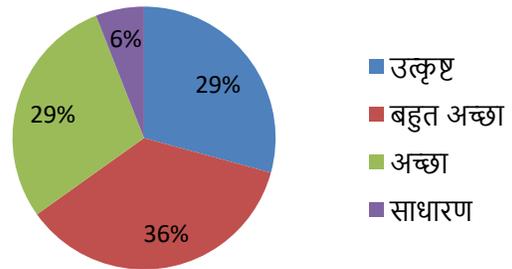
4. महाविद्यालय में छात्र / छात्राओं हेतु प्रसाधन (टायलेट) व्यवस्था



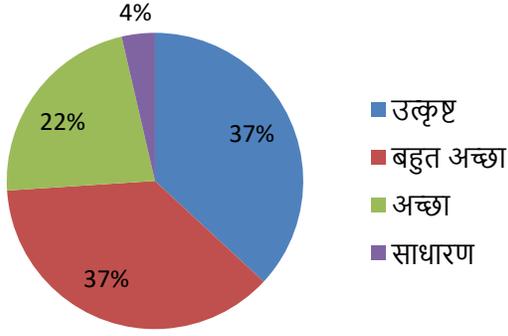
5. महाविद्यालय में मध्यप्रदेश शासन उच्च शिक्षा विभाग से संचालित विभिन्न योजनाओं का क्रियान्वयन



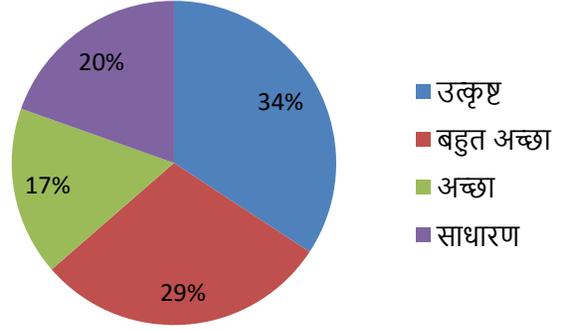
6. महाविद्यालय के कार्यालयीन कर्मचारियों का कार्य व्यवहार व कार्यप्रणाली



7. महाविद्यालय द्वारा परीक्षा संचालन

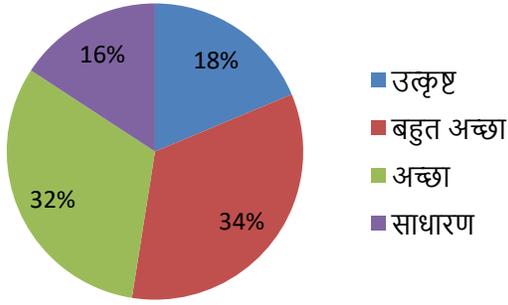


8. महाविद्यालय में रैगिंग विरोध संबंधी व्यवधान

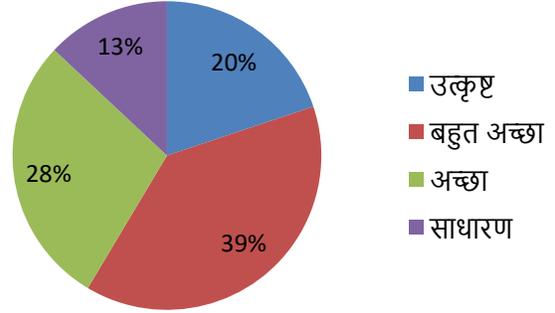


खण्ड – ब – खेल कूद एवं अन्य गतिविधियाँ

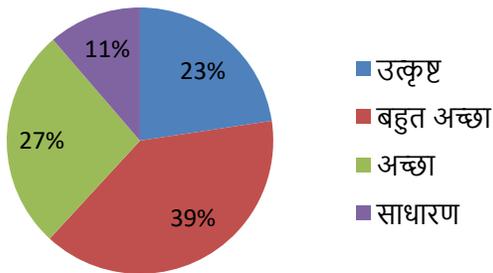
1. महाविद्यालय में उपलब्ध खेल सामग्री व साधन



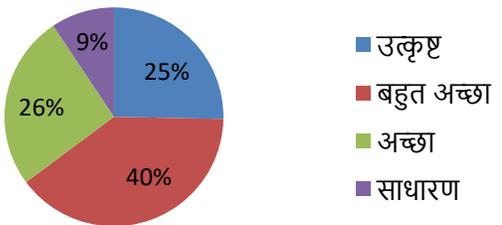
2. महाविद्यालय में खेलकूद के अतिरिक्त अन्य गतिविधियाँ



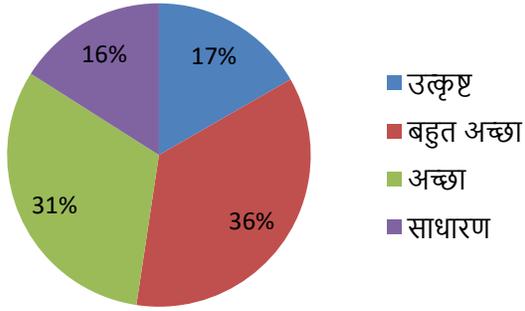
3. महाविद्यालय में व्यक्तित्व विकास के लिये किये जाने वाले प्रयास



4. महाविद्यालय में सामान्य ज्ञान परीक्षा व अन्य प्रतियोगिता परीक्षा संबंधी जानकारी व रोजगारोन्मुखी प्रशिक्षण

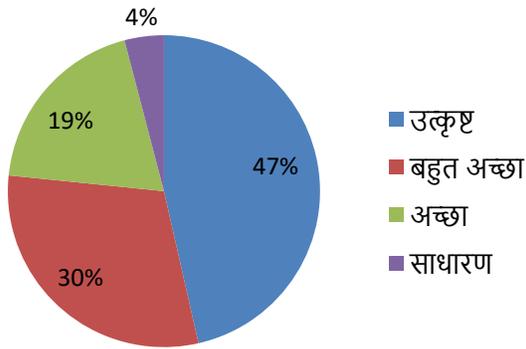


5. महाविद्यालय में प्लेसमेंट सेल कि गतिविधियों

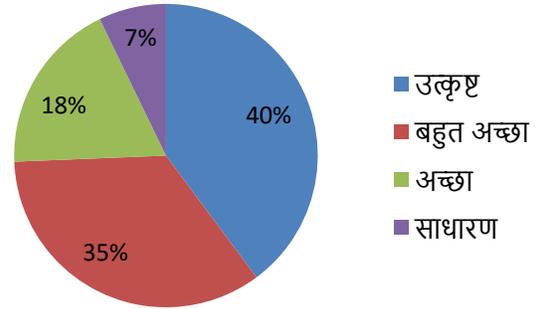


खण्ड – स – शैक्षिक

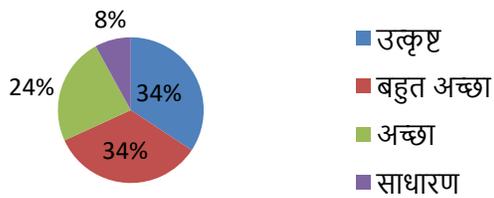
1. कक्षा में प्राध्यापकों कि उपस्थिति



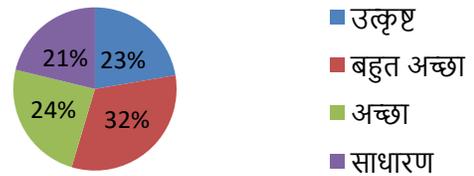
2. प्राध्यापकों द्वारा पाठ्यक्रम को समय पर पूरा किया जाता है



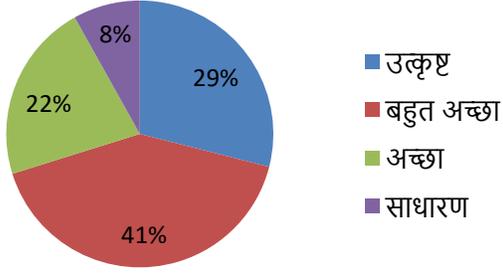
3. कक्षा में पढ़ाने गये विषय कि सामग्री कि उपलब्धता



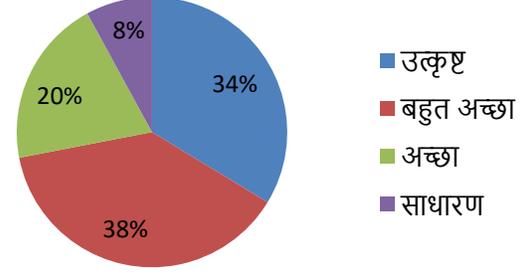
4. आधुनिक शिक्षण पद्धतियों जैसे पाँवर पाइंट प्रेजेंटेशन, वेब रिसोर्स, आदि का प्रयोग



5. महाविद्यालय कि प्रयोगशालाओं में उपकरणों कि उपलब्धता



6. महाविद्यालय में पठन / पाठन का स्तर



विद्यार्थियों के महत्वपूर्ण सुझाव :

1. पेयजल की व्यवस्था में सुधार होनी चाहिए
2. एक अच्छे पुस्तकालय की व्यवस्था तथा रीडिंग रूम की व्यवस्था होनी चाहिए
3. कमरों एवं परिसर में सफाई व्यवस्था में सुधार होनी चाहिए
4. खेलकूद की व्यवस्था
5. प्रतियोगिता परीक्षा की भी तैयारी कॉलेज में होनी चाहिए
6. महाविद्यालय में छात्रों के करियर के प्रति जागरूकता हेतु प्रयास किये जाय
7. कक्षाओं में लाइट्स और पंखों की व्यवस्था में सुधार किया जाय
8. आधुनिक शिक्षण पद्धतियों का उपयोग सभी विषयों में किया जाना चाहिए
9. बाहरी आसामाजिक तत्वों पर पूर्ण प्रतिबन्ध होना चाहिए
10. कैंटिन की व्यवस्था होनी चाहिए

शासकीय कला एवं विज्ञान महाविद्यालय स्तलाम (म.प्र.)

आंतरिक गुणवत्ता आश्वासन प्रकोष्ठ (IQAC)

अभिभावकों से फीडबैक

सत्र 2018-2019

समाननीय अभिभावक,
महाविद्यालय एवं विद्यार्थियों के सर्वांगीण विकास हेतु आपके सुझाव एवं मूल्यांकन अति महत्वपूर्ण है। महाविद्यालय में शैक्षणिक गतिविधियों एवं आचार्यपूत संरचना के विकास हेतु अपना फीडबैक निम्न प्रारूप में उपलब्ध कराने का कष्ट करें।

अभिभावक का नाम
विद्यार्थी की कक्षा
पता

:- Lakshman Khatwala
:- Smriti Khatwala M.A. Previous, Eng. Lit.
:- C.Hir Vinoba Nagar, Ratan

अभिभावक का मोबाईल नं.
विद्यार्थी का नाम
विद्यार्थी का मोबाईल नम्बर

:- 9424560596
:- Smriti Khatwala
:- 6265563624

निम्नलिखित बिन्दुओं के आधार पर आपके मूल्यांकन को (✓) द्वारा अंकित करें।					
क्र.	विवरण	उत्कृष्ट	बहुत अच्छा	अच्छा	साधारण
क्र. 1	महाविद्यालय की प्रवेश प्रक्रिया				
क्र. 2	पठन/पाठन का स्तर	✓		✓	
क्र. 3	महाविद्यालय में अनुशासन				
क्र. 4	महाविद्यालय द्वारा पसेभा संवादन	✓			✓
क्र. 5	महाविद्यालयीन अथोसंरचना				
क्र. 6	लेब एवं कंप्यूटर सुविधाएं	✓			
क्र. 7	सांस्कृतिक गतिविधियां				
क्र. 8	पुस्तकालय सुविधा				
क्र. 9	शैलकूद की सुविधा				✓
क्र. 10	कैरियर गाइडेंस एक्टिविटी	✓	✓		✓
क्र. 11	महाविद्यालय में अध्ययन के दौरान आपके पालित के ज्ञान संवाद-कौशल व्यक्तित्व विकास एवं मूल्यों में अभिवृद्धि	✓			
क्र. 12	शासन की कल्याणकारी योजनाओं का क्रियान्वयन				

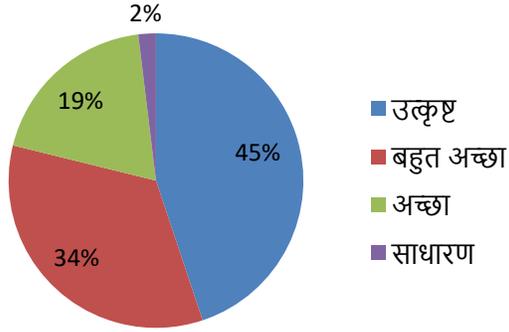
- सुझाव :-
1. Proper furniture should be provided.
 2. Electricity and washroom arrangements are not maintained.
 3. Smart- Classroom and language lab should be provided.


 अभिभावक के हस्ताक्षर

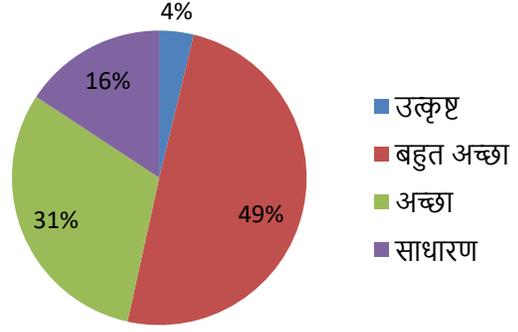
शासकीय कला एवं विज्ञान महाविद्यालय, रतलाम (म .प्र.)
 आंतरिक गुणवत्ता आश्वासन प्रकोष् (IQAC)
 अभिभावकों से फीडबैक विश्लेषण सत्र (2018 - 2019)

		उत्कृष्ट	बहुत अच्छा	अच्छा	साधारण
1.	महाविद्यालय की प्रवेश प्रक्रिया	45%	34%	19%	2%
2.	पठनपाठन/ का स्तर	4%	49%	31%	16%
3.	महाविद्यालय में अनुशासन	37%	33%	22%	8%
4.	महाविद्यालय द्वारा परीक्षा संचालन	42%	38%	18%	2%
5.	महाविद्यालयीन अधोसंरचना	18%	46%	27%	9%
6.	लेब एवं कम्प्यूटर सुविधाएँ	16%	49%	18%	17%
7.	सांस्कृतिक गतिविधियाँ	23%	43%	24%	10%
8.	पुस्तकालय सुविधा	36%	31%	18%	15%
9.	खेलकूद की सुविधा	21%	44%	27%	8%
10.	कैरियर गाइडेंस एक्टिविटी	27%	38%	27%	8%
11.	महाविद्यालय में अध्ययन के दौरान आपके पालित के ज्ञान, संवादकौशल- व्यक्तित्व विकास एवं मूल्यों में अभिवृद्धि	40%	29%	23%	8%
12.	शासन की कल्याणकारी योजनाओं का क्रियान्वयन	48%	22%	22%	8%

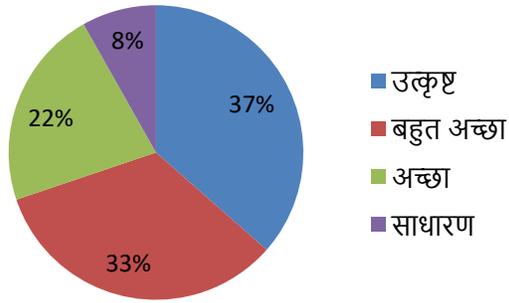
1.महाविद्यालय की प्रवेश प्रक्रिया



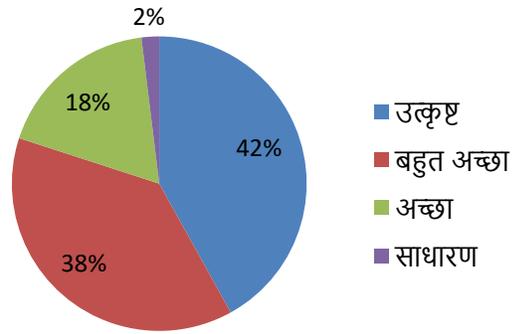
2.पठन/पाठन का स्तर



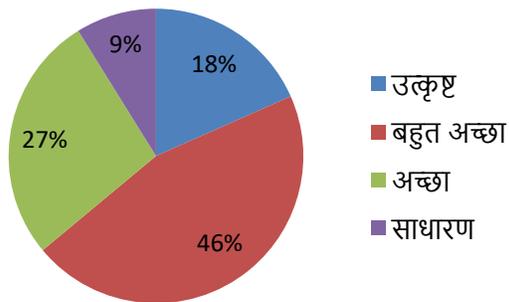
3.महाविद्यालय में अनुशासन



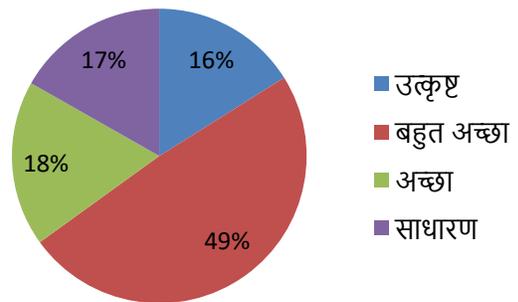
4.महाविद्यालय द्वारा परीक्षा संचालन



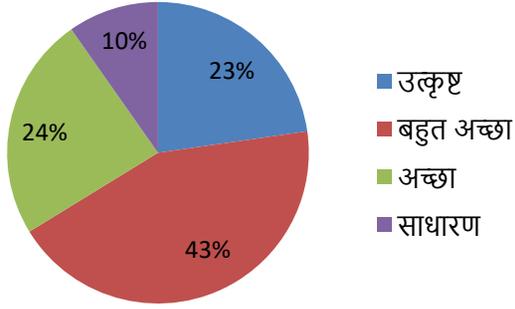
5.महाविद्यालयीन अधोसंरचना



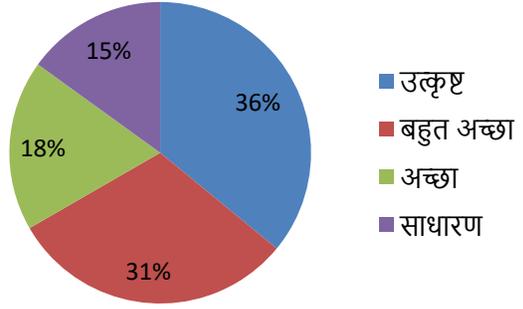
6.लेब एवं कम्प्यूटर सुविधाएँ



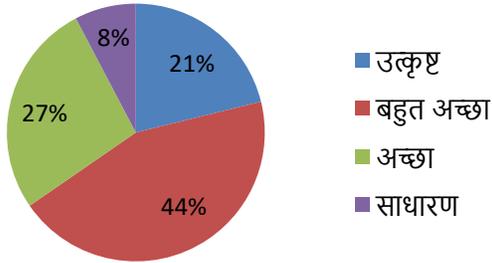
7. सांस्कृतिक गतिविधियाँ



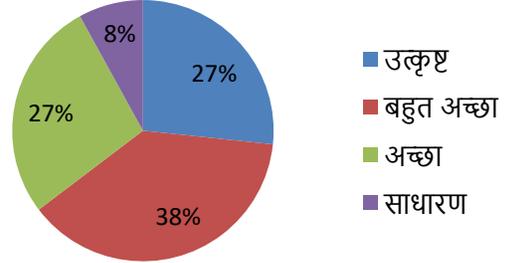
8. पुस्तकालय सुविधा



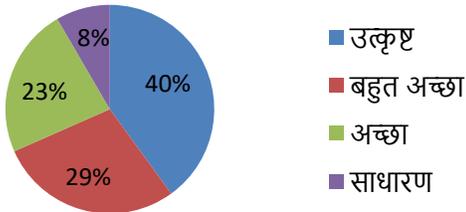
9. खेलकूद की सुविधा



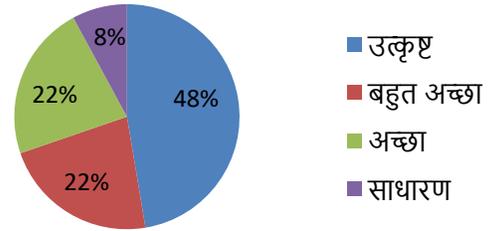
10. कैरियर गाइडेंस एक्टिविटी



11. महाविद्यालय में अध्ययन के दौरान आपके पालित के ज्ञान, संवाद-कौशल व्यक्तित्व विकास एवं मूल्यों में अभिवृद्धि



12. शासन की कल्याणकारी योजनाओं का क्रियान्वयन



अभिभावकों के महत्वपूर्ण सुझाव :

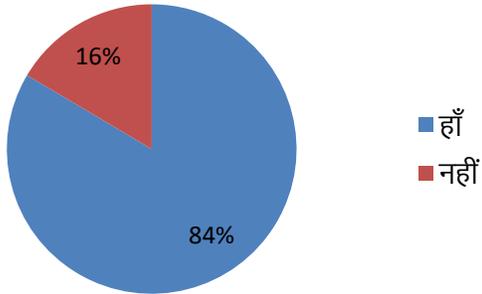
- 1 सफाई व्यवस्था में सुधार होना चाहिये ।
- 2 पेय जल व्यवस्था उत्तम होनी चाहिये ।
- 3 प्रवेश प्रक्रिया का सरलीकरण किया जाना चाहिये ।

- 4 सामान्य व पिछडा वर्ग के छात्र / छात्राओं की पाठ्य सामग्री प्रदान की जानी चाहिये ।
- 5 प्रसाधन व्यवस्था में सुधार किया जाना चाहिये ।
- 6 विद्यार्थियों को सकारात्मक दिशा में प्रोत्साहित किया जाना चाहिये ।
- 7 विद्यार्थियों को आदर्श विचार धारा की ओर प्रवृत्त करना चाहिये ।
- 8 कैरियर हेतु मार्गदर्शन समय – समय पर देते रहना चाहिये ।
- 9 सांस्कृतिक गतिविधियाँ होनी चाहिये ।
- 10 पुस्तकालय भवन व रीडिंग ग्रुप व्यवस्था में सुधार किया जाना चाहिये ।

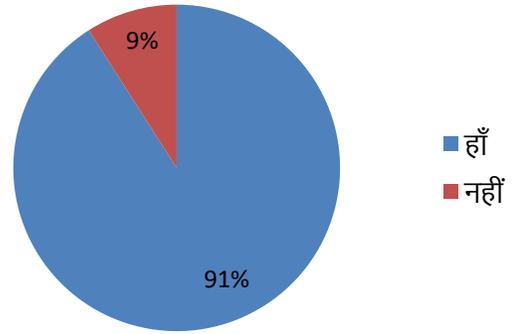
शासकीय कला एवं विज्ञान महाविद्यालय, रतलाम (म.प्र.)
आंतरिक गुणवत्ता आश्वासन प्रकोष्ठ (IQAC)
पूर्वछात्रों का फीडबैक विश्लेषण सत्र 2018 - 2019

क्र.		हाँ	नहीं
1	क्या आप महाविद्यालय के पूर्व छात्र संगठन से जुड़ने पर गर्व महसूस करते हैं ?	84%	16%
2	क्या आप महाविद्यालय के विकास में योगदान के इच्छुक हैं ?	91%	9%
3	विद्यार्थी के रूप में क्या आपकी शिकायत को महाविद्यालय द्वारा सही रोप में निराकरण किया गया था ?	70%	30%
क्या आप निम्न बिन्दुओं से संतुष्ट हैं ?			
4	महाविद्यालय द्वारा परीक्षा संचालन	85%	15%
5	महाविद्यालय अधोसंचरना	60%	40%
6	लेब एवं कम्प्यूटर सुविधाएँ	79%	21%
7	सांस्कृतिक गतिविधियाँ	79%	21%
8	पुस्तकालय सुविधा	73%	27%
9	खेलकूद कि सुविधा	73%	27%
10	कैरियर गाइडेस एक्टिविटी	71%	29%
11	महाविद्यालय में अध्यापन	94%	6%

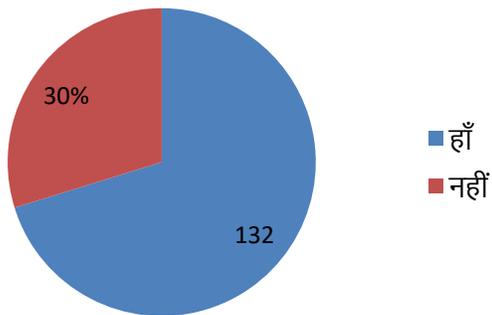
1. क्या आप महाविद्यालय के पूर्व छात्र संगठन से जुड़ने पर गर्व महसूस करते हैं ?



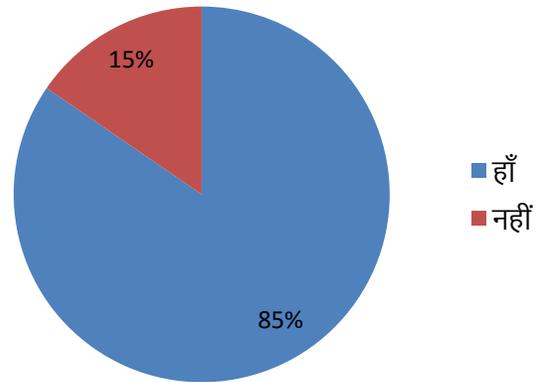
2. क्या आप महाविद्यालय के विकास में योगदान के इच्छुक हैं ?



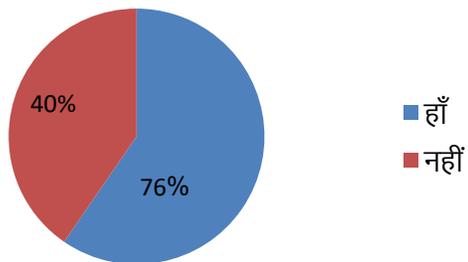
3. विद्यार्थी के रूप में क्या आपकी शिकायत को महाविद्यालय द्वारा सही रूप में निराकरण किया गया था ?



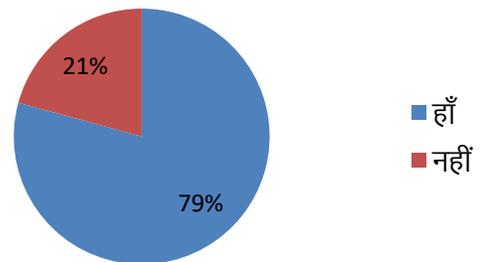
4. महाविद्यालय द्वारा परीक्षा संचालन



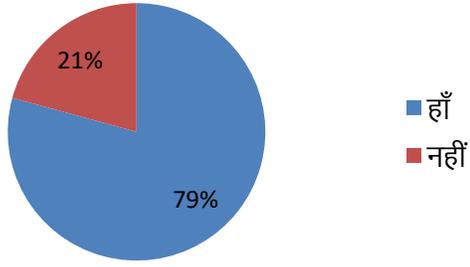
5. महाविद्यालय अधोसंचरना



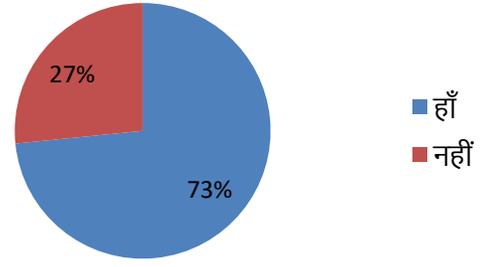
6. लेब एवं कम्प्यूटर सुविधाएँ



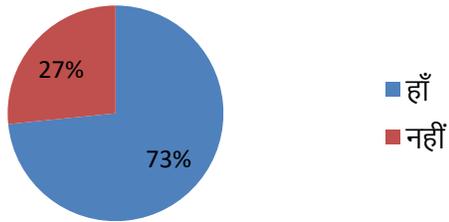
7. सांस्कृतिक गतिविधियाँ



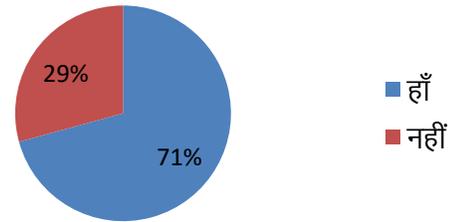
8. पुस्तकालय सुविधा



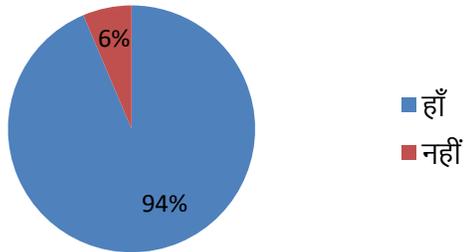
9. खेलकूद कि सुविधा



10. कैरियर गाईडेस एक्टिविटी



11. महाविद्यालय में अध्यापन





Feedback Methodology (Session 2018-19)

Feedback forms were prepared for students, parents and alumni on the vital issues regarding :

Arrangements of the college

Sports and other activities

Academics

Responses were collected in hard copies from the above stakeholders.

A detailed discussion was made in the meeting of IQAC regarding the feedback obtained on 22.04.2019.

Dr. Bhavana Deshpande

Coordinator IQAC

Coordinator
Internal Quality Assurance Cell
Govt. Arts and Science College, Ratlam (M.P.)

Dr. Sanjay wate

Principal

Principal
Govt. Arts & Science College
Ratlam (M.P.)



Action Taken Report (2018-19)

Issue Raised	Action Taken
Better arrangements for drinking water	The Principal initiated for installment of R. O. filter soon.
Cleaning of class rooms and the campus	The present arrangements were reviewed and decided for required amendments.
Simplification of admission process	The college follows the rules and regulations as directed by Higher education M. P.
Library facilities and reading room	The present library building is declared condemned by the local administration therefore the facilities suggested would be possible only with the construction of new building.
Guidance for career	Swami Vivekanand Career Guidance Cell already conducts free classes under "Sankalp" for preparation of competitive exams. Job oriented training programmes and career fare are organized as per schedule of Career Guidance Cell.
New teaching technics for all subjects	For adopting teaching through ICT tools, more smart class rooms availability was recommended.
Canteen facility	Taken into consideration
Motivation of the students towards positive direction and ideology	Class room teaching includes such motivations.

Bhavana

Dr. Bhavana Deshpande

Coordinator IQAC

Internal Quality Assurance Cell
Govt. Arts and Science College, Ratlam (M.P.)

Sanjay

Dr. Sanjay wate

Principal

Principal

Govt. Arts & Science College
Ratlam (M.P.)